|  |  |
| --- | --- |
|  | ***Индивидуальному предпринимателю***  ***Лопате Андрею Ильичу***  ***от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***  ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***  *паспорт серия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *контактный телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

## З А Я В Л Е Н И Е

**на возврат товара ненадлежащего качества\***

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в магазине Mysportmag (ИП Лопата А.И.), из каталога на сайте мной был приобретен товар по заказу:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Номер заказа на сайте** | |  | | --- | | **Дата заказа (число, месяц, год)** | | **Номер посылки** |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **Перечень возвращаемого товара** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование товара** | **Кол-во** | **Цена за ед. товара с НДС** | **Укажите причину возврата** |
| ***1*** |  |  |  |  |
| ***2*** |  |  |  |  |
| ***3*** |  |  |  |  |
| ***4*** |  |  |  |  |
| ***5*** |  |  |  |  |
| ***6*** |  |  |  |  |

**Причина возврата (нужное подчеркнуть)**

## Не устраивает качество товара

## Товар бракован

## Товар поврежден

## Другое

Гарантийный срок на Товар, установленный продавцом, составляет 30 дней и истекает

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

«\_\_» 20\_\_ г. в Товаре обнаружены следующие недостатки:

Гарантийное обслуживание Товара проводилось / не проводилось\*

*(наименование организации, осуществлявшей гарантийное обслуживание)*

На основании вышеизложенного, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», прошу:

## безвозмездно устранить описанные недостатки Товара (осуществить гарантийныйремонт);

* **произвести замену товара с заводским дефектом на товар надлежащегокачества;**
* **расторгнуть со мной договор купли-продажи и возвратить сумму вразмере**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*(сумма цифрами и прописью)*

□**переводом на карту, с которой производилась оплата.**

Кассовый/товарный чек от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ прилагаю.

Указанные данные в заявлении верны (покупатель)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявление принял (продавец):

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*На момент составления данного заявления я уведомлен о том, что в случае расторжения договора купли-продажи и возврата Товара ненадлежащего качества стоимость пересылки Товара Продавцом не будет мне возвращена.

**\* Обращаем Ваше внимание на то, что товар возвращается в оригинальной упаковке и полной комплектации.**

**\* Указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.**